

## **Artikel 1. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen AVIR en u, de klant.
2. AVIR richt zich op verhuur, verkoop en installatie van audiovisuele apparatuur alsmede de dienstverlening rondom deze zaken. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als AVIR diensten van derden koopt of afneemt en deze aan u levert.
3. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
4. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
5. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail en digitaal bedoeld.

## **Artikel 2.. Wanneer is er een overeenkomst?**

1. Alle aanbiedingen van AVIR zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag AVIR de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
2. Wanneer u een offerte van AVIR ontvangt moet u deze binnen 14 dagen na ontvangst ondertekenen en terugsturen aan AVIR.
3. Alle verstrekte informatie en/of specificaties, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering en slechts bindend voor AVIR, indien schriftelijk anders overeengekomen.
4. De overeenkomst komt tot stand door ontvangst van de getekende offerte, de schriftelijke bevestiging van AVIR of doordat feitelijk wordt begonnen met de levering door AVIR.
5. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag AVIR dit doorberekenen aan u.
6. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door AVIR gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

## **Artikel 3. Hoe gaat de verhuur in zijn werk?**

1. AVIR zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en AVIR mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De minimale huurperiode bedraagt één dag.
3. De huur vangt aan op de dag waarop het terrein van AVIR verlaat en eindigt op de dag van terug levering op het terrein van AVIR, tenzij schriftelijk anders overeengekomen d.m.v. een planperiode.
4. Onder de huurperiode wordt eveneens begrepen de al dan niet branche gebonden vakantie, vertragingen die ontstaan tijdens laden, lossen en transport buiten de schuld van AVIR alsmede de reparatietijd die het gevolg is van nalatigheid van u. In deze periode bent u dan ook verplicht tot betaling van de huurprijs.

## **Artikel 4. Hoe gaat de levering in zijn werk?**

1. AVIR zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en AVIR mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. AVIR spant zich in voor de in de door hem genoemde (leverings-)termijn en/of (oplever) data in acht te nemen. De afgesproken levertermijn en/of (oplever)data is geen fatale termijn. De levertermijn

- gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Indien AVIR producten bij u aflevert (indien overeengekomen), dan worden deze door bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar AVIR de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn. AVIR levert de producten maximaal op de eerste verdieping indien er geen lift aanwezig is of wanneer het product niet in de lift past. Displays groter dan 55 inch en producten zwaarder dan 25 kg worden niet door AVIR geleverd op locatie. Dit wordt voorafgaand aan u gecommuniceerd. Het vervoer van deze producten is uw eigen verantwoording. Indien u gebruik wilt maken van dropshipment worden de kosten voor het vervoer van deze producten aan u doorbelast.
  4. U bent verplicht om de diensten van AVIR af te nemen op het moment dat AVIR de diensten bij u aanbiedt. Indien u de afname van de diensten weigert mag AVIR de overeenkomst ontbinden. De door AVIR gemaakte kosten en de eventuele schade, waaronder inkomstenderving, die in dit geval voor AVIR ontstaan, worden bij u in rekening gebracht dan wel op u verhaald.
  5. Wanneer AVIR producten levert, moet u de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door AVIR. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
  6. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder gebruikersnamen en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op u op het moment waarop deze in uw feitelijke macht of die van uw hulppersonen komen.

#### **Artikel 5. Hoe gaat de dienstverlening van AVIR in zijn werk?**

1. AVIR zorgt alleen voor installatie van de gehuurde materialen, indien dit schriftelijk met u is overeengekomen.
2. De kosten voor installatie van de materialen worden apart genoemd in de offerte/prijslijst.
3. Indien AVIR (installatie-)werkzaamheden bij u uitvoert, bent u verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen 6 uur) schriftelijk aan AVIR worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat AVIR conform de overeenkomst heeft gehandeld.

#### **Artikel 6. Wat kunt u van AVIR verwachten?**

1. AVIR zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. AVIR zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. AVIR heeft een inspanningsverplichting.
2. AVIR zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de werkzaamheden wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang zo spoedig mogelijk aan u verstrekt.

## Artikel 7. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die AVIR nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan AVIR overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. U wordt geacht het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen, in deze staat te houden en zodanig op het overeengekomen tijdstip te retourneren.
3. U bent verplicht het gehuurde direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen 24 uur) schriftelijk aan AVIR worden gemeld. AVIR zal dan op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
4. Wanneer AVIR producten bij u levert, bent u verplicht om de geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen, nadat u het heeft ontdekt) schriftelijk aan AVIR worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat AVIR conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten aan het gehuurde dienen direct (binnen 24 uur) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan AVIR zodat AVIR in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig maatregelen te nemen.
6. Het melden van een klacht over het gehuurde danwel de dienstverlening van AVIR schort uw betalingsverplichting niet op.
7. Als door AVIR een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u AVIR hiervan binnen 14 dagen na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
8. Analyses die door AVIR zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
9. Na retournering worden zaken op het bedrijf van AVIR gecontroleerd. Indien u bij de controle aanwezig wilt zijn, dient u dit bij het aangaan van de overeenkomst aan te geven. Bij schade wordt u zo snel mogelijk op de hoogte gesteld en krijgt u de mogelijkheid om binnen een redelijke termijn een contra-expertise uit te (laten) voeren. Dit moet u kenbaar maken bij AVIR op het moment van schademelding. Na verloop van deze termijn gaat AVIR over tot reparatie. Schade en kosten die nodig zijn om het gehuurde terug te brengen in de staat zoals het door u was ontvangen, komen voor uw rekening.
10. U moet ervoor zorgen dat:
  - a. AVIR op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - b. Het gehuurde in dezelfde staat wordt geretourneerd als waarin u deze hebt ontvangen. Dat wil zeggen, onderhouden, schoon en op dezelfde wijze gesorteerd en verpakt als bij aflevering. Extra tijd of kosten welke hieruit voortvloeien komen voor uw rekening;
  - c. U het gehuurde met uiterste zorg behandelt en gevaarlijke situaties te allen tijde voorkomt;
  - d. U het gehuurde uitsluitend gebruikt voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door AVIR beschikbaar gestelde bedienings-, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen (deze kunt u opvragen door een mail te sturen naar [administratie@AVIR.nl](mailto:administratie@AVIR.nl));
  - e. Uw medewerkers op de hoogte zijn van de gebruikersinstructies, handleidingen en u erop toeziet dat de medewerkers de opgelegde verplichtingen nakomen;

- f. AVIR gedurende de huurperiode op verzoek toegang verkrijgt tot het gehuurde zodat de toestand van het gehuurde en de wijze waarop daarvan gebruik wordt gemaakt kan worden gecontroleerd;
  - g. In geval van diefstal, verlies of schade aan het gehuurde hiervan direct melding wordt gemaakt aan AVIR. U bent in dat geval verplicht binnen acht dagen de kosten van het materiaal te vergoeden, zodat AVIR een gelijkwaardig artikel kan inkopen. Huurderving moet worden betaald vanaf de eerste dag waarover geen huurpenningen ontvangen kunnen worden voor de gehuurde materialen;
  - h. U het gehuurde niet vervoert of laat vervoeren door een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVIR. Het gehuurde moet droog worden vervoert;
  - i. AVIR binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien AVIR de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - j. AVIR over dusdanige rechten op het computersysteem beschikt, dat alle softwareinstellingen kunnen worden gedaan via de communicatieapparatuur;
  - k. De programmatuur, software en apparatuur op juiste wijze gebruikt wordt;
  - l. AVIR tijdig kan beschikken over eventuele benodigde gegevens en licenties;
  - m. Systemen en infrastructuur adequaat beveiligd zijn en dat ten allen tijden een antivirusprogramma in werking is.
11. Het is niet toegestaan het gehuurde aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVIR.
12. U mag geen veranderingen, van welke aard dan ook, aan het gehuurde aanbrengen en/of deze zaken beschilderen en/of te beplakken dan wel op andere wijze (uiterlijk) te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AVIR.
13. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is AVIR gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

## Artikel 8. Storingen

1. Indien u een storing constateert, dient u dit onmiddellijk te melden bij AVIR. Na melding van een storing zal AVIR, indien nodig, die maatregelen nemen die leiden dan wel mogelijkterwijs kunnen leiden tot herstel.
2. AVIR is gerechtigd de kosten verbonden aan de opheffing van storingen bij u in rekening te brengen, indien de storingen te wijten zijn aan:
  - a. Ondeskundig bediening van de apparatuur en/of gebruikersfouten, dan wel het gevolg zijn van het inbrengen en/of gebruiken van daarvoor ongeschikte onderdelen, onderhoud- en/of verbruiksmiddelen.
  - b. Ingrepen of wijzigingen aan de apparatuur, verricht of aangebracht door een ander dan AVIR.
  - c. Fouten in programmatuur en bestanden aangebracht of aangeleverd door klant.
  - d. Van buiten komend onheil, vallend buiten de risicosfeer van AVIR, zoals netstoringen, diefstal, (moedwillige) beschadigingen, waterschade, brandschade, bliksemschade, etc. alsmede het vallen, breken en stoten van apparatuur.
  - e. Het niet aangesloten zijn van gearde apparatuur op een gearde wandcontactdoos.
3. U moet ervoor zorgen dat AVIR de mogelijkheid heeft om een eventuele storing op afstand op te kunnen lossen, door een VPN verbinding met daarbij een interne of externe ISDN modem / xDSL verbinding.

## **Artikel 9. Verzekering**

1. U bent gehouden een allriskverzekering voor het gehuurde af te sluiten. Indien het materiaal verloren gaat of onherstelbare schade oploopt, bent u gehouden de nieuwwaarde te vergoeden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Op verzoek van AVIR bent u verplicht inzage te geven in (een kopie van) voormelde verzekeringspolis.
3. AVIR behoudt zich het recht voor om vooraf een (aanvullende) borgstelling te verlangen.

## **Artikel 10. Wat kosten de producten/dienstverlening van AVIR?**

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw. Transport- en afleveringskosten zijn niet inbegrepen.
3. AVIR heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor AVIR met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met AVIR schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag AVIR haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. Met betrekking tot de door AVIR verrichte prestaties en de daarvoor door u verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van AVIR volledig bewijs op, onverminderd het recht van u tot het leveren van tegenbewijs.
6. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kan worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

## **Artikel 11. Hoe betaald u voor de producten/dienstverlening van AVIR**

1. AVIR verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. AVIR is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst een aanbetaling te vragen.
3. Wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, bent u direct in verzuim en na de vervaldag van de factuur, bent u rente verschuldigd. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van AVIR betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. AVIR heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-) verplichtingen. Ook is AVIR bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur, dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk bij AVIR kenbaar maken. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerd bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

## Artikel 12. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan met inachtneming van de opzegtermijn van één maand. Abonnementen zijn maandelijks opzegbaar tegen het einde van de maand, met inachtneming van één maand opzegtermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Als u de order – om welke reden dan ook – annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door AVIR zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die zij lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van AVIR om een schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Dit betreft opdrachten met een totaalbedrag boven de € 1.000,00. Het redelijke bedrag wordt berekend op basis van de onderstaande staffel:
  - a. Bij annulering tot acht dagen voor aanvang van de werkzaamheden / oplevering: 25% van de offerte;
  - b. Bij annulering langer dan één dag en korter dan acht dagen voor de aanvang van de werkzaamheden / oplevering: 50% van de offerte;
  - c. Bij annulering één dag of korter voor aanvang van de werkzaamheden / oplevering: 75% van de offerte.
4. AVIR mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

## Artikel 13. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Productafbeeldingen op de website of aanbiedingen van AVIR hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.



#### **Artikel 14. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor AVIR niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen/producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van AVIR is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van AVIR.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, waterschade, (overheidsmaatregelen door) epidemie of pandemie, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving, onvoorziene transportmoeilijkheden, defecten aan de te verhuren en/of geleverde materialen waardoor levering niet mogelijk is, storingen van internet, dataverbindingen of telecommunicatiefaciliteiten en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van AVIR.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag AVIR de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Wanneer AVIR bij het intreden van de overmacht al aan een deel van haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, is AVIR gerechtigd om het reeds geleverde deel of de uitgevoerde werkzaamheden afzonderlijk te factureren.
5. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. AVIR is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud**

1. Het gehuurde blijft te allen tijde eigendom van AVIR. Het is u niet toegestaan derden enig recht te verstrekken op het gehuurde. Ook mag u het gehuurde niet onderverhuren of in gebruik geven aan anderen.
2. Indien sprake is van beslaglegging op het gehuurde of gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren, dient u dit onverwijld aan AVIR mede te delen. U dient de beslaglegger onverwijld mede te delen, dat het gehuurde eigendom is van AVIR. Ook bent u verplicht aanspraken van derden op het gehuurde af te wijzen en AVIR terzake te vrijwaren, alsmede het gehuurde direct te retourneren aan AVIR.
3. Alle door AVIR geleverde producten blijven eigendom AVIR totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
4. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
5. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit AVIR zo snel mogelijk laten weten.

#### **Artikel 16. Intellectueel eigendom**

1. U mag het werk van AVIR niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij AVIR hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. AVIR heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van AVIR en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite, het (laten) wijzigen of verwijderen hiervan.
3. AVIR is niet verplicht tot het uitvoeren van een dataconversie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Artikel 17. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
2. Informatie is vertrouwelijk als dit door een van de partijen als zodanig is aangeduid.
3. Wanneer AVIR verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), is AVIR verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door AVIR noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
4. AVIR verwerkt persoonsgegevens met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
5. AVIR gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn, dan wel om de overeenkomst met u uit te voeren. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is om verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
6. AVIR treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en aard van de verwerking.
7. Wanneer u een beroep wil doen op een van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [administratie@avrentall.nl](mailto:administratie@avrentall.nl). AVIR zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.
8. AVIR verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht AVIR uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan is AVIR verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking van deze persoonsgegevens.
9. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van AVIR door u worden verwerkt, ligt volledig bij u. U staat er tegenover AVIR voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. U vrijwaart AVIR tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.



## Artikel 18. Wie is waarvoor verantwoordelijk?

1. AVIR verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. AVIR kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Indien AVIR het gehuurde bij u bezorgt, streeft AVIR ernaar om de overeengekomen leveringstermijn na te komen. AVIR kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor het niet nakomen van de levertijd.
3. AVIR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet voor enige directe of indirecte schade en/of letsel, welke eventueel wordt toegebracht door het gehuurde of aangeschafte, of schade die direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. AVIR is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Als AVIR aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting.
5. U bent verantwoordelijk voor het gehuurde gedurende de periode van verhuur.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, verminderde goodwill, omzet- en/of winstderving, productieverlies, waardevermindering van producten, schade als gevolg van aanspraken van uw afnemers, schade verband houdende met het gebruik van door u aan AVIR voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan AVIR.
  
8. De informatie op de internetsite wordt door AVIR met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. AVIR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
9. AVIR draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
10. Iedere aansprakelijkheid van AVIR vervalt wanneer u niet binnen één jaar na levering producten of diensten een beroep doet op de tekortkoming.

## **Artikel 19. Garantie**

1. AVIR staat voor een periode gelijk aan de door de fabrikant gegeven garantie in voor de kwaliteit van de geleverde producten.
2. Als AVIR erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft AVIR het recht om binnen een redelijke termijn, nadat u aan AVIR hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als AVIR binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
3. AVIR zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij AVIR zijn gemeld. AVIR staat er niet voor in dat de programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. AVIR garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle fouten worden verbeterd. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in uw opdracht is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval AVIR volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
4. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht.
5. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door AVIR gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

## **Artikel 20. Wijziging van deze voorwaarden**

1. AVIR kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. AVIR kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen en op een andere manier te communiceren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

## **Artikel 21. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan AVIR worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de rechtbank Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is Nederlands recht van toepassing.